

Regulamin Promocji „Ubezpieczenia bez opłat”

§ 1 [Organizacja]

1. Organizatorami Promocji „Ubezpieczenia bez opłat”, która dotyczy Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych Banku Zachodniego WBK S.A. „Twoje Bezpieczeństwo” oraz Ubezpieczenia Posiadaczy i Użytkowników Kart Kredytowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. „Bezpieczne Pieniądze Komfort”, są: Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (50-950), Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000008723, REGON 930041341, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy i wpłacony 730 760 130 zł (zwana dalej **BZ WBK**) oraz BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-894), Pl. Andersa 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000310719, REGON 300784200, NIP 2090001167, kapitał zakładowy i wpłacony: 27 000 000 zł (zwana dalej **BZ WBK-Aviva**).
2. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 [Definicje]

Ileokroć w niniejszym Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

- 1) **Twoje Bezpieczeństwo (TB)** – Ubezpieczenie Posiadaczy Kart Kredytowych Banku Zachodniego WBK S.A. „Twoje Bezpieczeństwo” – oferowane przez BZ WBK-Aviva, na podstawie Umowy ubezpieczenia Nr U1001/2008 z dnia 1.08.2008 r. zawartej pomiędzy BZ WBK i BZ WBK-Aviva, Posiadaczom Kart kredytowych wydawanych przez BZ WBK;
- 2) **Bezpieczne Pieniądze Komfort (BPK)** – Ubezpieczenie Posiadaczy i Użytkowników Kart Kredytowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. „Bezpieczne Pieniądze Komfort” – oferowane przez BZ WBK-Aviva na podstawie Umowy ubezpieczenia Nr U1003/2008 z dnia 29.08.2008 r. zawartej pomiędzy BZ WBK i BZ WBK-Aviva, Posiadaczom i Użytkownikom Kart kredytowych wydawanych przez BZ WBK;
- 3) **Promocja** – promocja ubezpieczeń: TB i BPK pod nazwą „Ubezpieczenia bez opłat”, której zasady określone są w Regulaminie;
- 4) **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji;
- 5) **Główna Karta kredytowa** – karta kredytowa wydana Posiadaczowi/Kredytobiorcy na podstawie Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej;
- 6) **Posiadacz/Kredytobiorca** – osoba fizyczna, która ma miejsce zamieszkania w Polsce, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uzyskująca dochody w Polsce, posiadająca w BZ WBK konto Karty kredytowej, która na podstawie Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w tej umowie;
- 7) **Call Center BZ WBK** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK;
- 8) **Uczestnik** – osoba, która spełnia warunki uczestnictwa w Promocji, określone w § 4 Regulaminu;
- 9) **Taryfa Opłat i Prowizji** – Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności.

§ 3 [Harmonogram Promocji]

Promocja rozpoczyna się w dniu 1 października 2011 roku i kończy z dniem 30 listopada 2011 roku.

§ 4 [Uczestnictwo w Promocji]

Promocją objęte są osoby, które w okresie Promocji spełnią łącznie następujące warunki:

- a) złożą Wniosek o wydanie Głównej Karty kredytowej BZ WBK,
- b) zawrą z BZ WBK umowę o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej, przy czym przez płatniczą Kartę kredytową rozumie się Główną Kartę kredytową,
- c) złożą oświadczenia woli zawierające ich zgodę na przystąpienie do ubezpieczeń TB i BPK,
- d) zaakceptują pisemnie postanowienia Regulaminu.

§ 5 [Zasady Promocji]

1. Promocja polega na zwolnieniu Uczestnika z opłat za udostępnienie ubezpieczenia:
 - a) TB - za miesiąc kalendarzowy, w którym przypada dzień objęcia Uczestnika ochroną ubezpieczeniową oraz za dwa kolejne miesiące kalendarzowe, przypadające po miesiącu objęcia Uczestnika ochroną ubezpieczeniową,
 - b) BPK - za miesiąc kalendarzowy, w którym przypada dzień objęcia Uczestnika ochroną ubezpieczeniową oraz za trzy kolejne miesiące kalendarzowe, przypadające po miesiącu objęcia Uczestnika ochroną ubezpieczeniową w wysokości zgodnej z Taryfą Opłat i Prowizji, należnych z tytułu w/w ubezpieczeń.
2. Call Center BZ WBK skontaktuje się z Uczestnikiem, celem potwierdzenia, czy Uczestnik wyraża zgodę na odpłatną kontynuację ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia TB lub BPK po upływie okresu zwolnienia z opłat za udostępnienie ww. ubezpieczeń, o którym mowa w ust. 1, najpóźniej w terminie:
 - a) do 15.12.2011 roku włącznie – w odniesieniu do Uczestników, którzy złożyli oświadczenia woli zawierające ich zgodę na przystąpienie do ubezpieczeń TB i BPK w październiku 2011 roku,
 - b) do 31.01.2012 roku włącznie – w odniesieniu do Uczestników, którzy złożyli oświadczenia woli zawierające ich zgodę na przystąpienie do ubezpieczeń TB i BPK w listopadzie 2011 roku.
3. Uczestnik może również samodzielnie skontaktować się z Call Center BZ WBK pod numerem telefonu: 1 9999 celem potwierdzenia, czy wyraża zgodę na odpłatną kontynuację ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia TB lub BPK po upływie okresu zwolnienia z opłat za udostępnienie ww. ubezpieczeń, o którym mowa w ust. 1, najpóźniej w terminie:
 - a) do 31.12.2011 roku włącznie – jeżeli Uczestnik złożył oświadczenia woli zawierające jego zgodę na przystąpienie do ubezpieczeń TB i BPK w październiku 2011 roku,
 - b) do 31.01.2012 roku włącznie – jeżeli Uczestnik złożył oświadczenia woli zawierające jego zgodę na przystąpienie do ubezpieczeń TB i BPK w listopadzie 2011 roku.
4. W przypadku, gdy Call Center BZ WBK w terminach, o których mowa w ust. 2 lit. a albo b skontaktuje się z Uczestnikiem lub Uczestnik w terminach, o których mowa

w ust. 3 lit. a albo b samodzielnie skontaktuje się z Call Center BZ WBK, Uczestnik może:

- a) potwierdzić, iż wyraża zgodę na odpłatną kontynuację ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczeń: TB i BPK – w takim przypadku po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, opłaty za udostępnienie ubezpieczeń: TB i BPK będą pobierane przez BZ WBK zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji, albo
 - b) potwierdzić, iż wyraża zgodę na odpłatną kontynuację ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia TB albo BPK – w takim przypadku po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, opłata za udostępnienie ubezpieczenia, w zakresie którego została wyrażona zgoda na odpłatną kontynuację ochrony ubezpieczeniowej, będzie pobierana przez BZ WBK zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji, zaś opłata za udostępnienie ubezpieczenia, w zakresie którego nie została wyrażona zgoda na odpłatną kontynuację ochrony ubezpieczeniowej, nie będzie pobierana przez BZ WBK, co spowoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie tego ubezpieczenia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona przez BZ WBK składka ubezpieczeniowa – zgodnie z § 3 ust. 7 pkt 11 Warunków ubezpieczenia BPK w odniesieniu do ubezpieczenia BPK albo zgodnie z § 3 ust. 8 pkt 6 Warunków ubezpieczenia TB w odniesieniu do ubezpieczenia TB, albo
 - c) odmówić potwierdzenia wyrażenia zgody na odpłatną kontynuację ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczeń: TB i BPK – w takim przypadku po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 opłaty za udostępnienie ww. ubezpieczeń nie będą pobierane, co spowoduje zgodnie z § 3 ust. 8 pkt 6 Warunków ubezpieczenia TB oraz § 3 ust. 7 pkt 11 Warunków ubezpieczenia BPK wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie w/w ubezpieczeń z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie zostały opłacone przez BZ WBK składki ubezpieczeniowe.
5. W przypadku, gdy Call Center BZ WBK w terminie, o którym mowa w ust. 2 lit. a albo b, nie skontaktuje się z Uczestnikiem celem uzyskania od Uczestnika potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2 lub Uczestnik w terminie, o którym mowa w ust. 3 lit. a albo b, nie skontaktuje się z Call Center BZ WBK celem potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3, opłaty za udostępnienie ubezpieczeń TB i BPK nie będą pobierane z tytułu ww. ubezpieczeń. Powyższe zgodnie z § 3 ust. 8 pkt 6 Warunków ubezpieczenia TB oraz § 3 ust. 7 pkt 11 Warunków ubezpieczenia BPK spowoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie zostały opłacone przez BZ WBK składki ubezpieczeniowe.

§ 6 [Reklamacje]

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Uczestników listownie z adnotacją [Promocja „Ubezpieczenia bez opłat”], telefonicznie – pod numerem telefonu BZ WBK: 1 9999, bądź osobiście w placówkach BZ WBK.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji, jak również opis i podstawy składanej reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez BZ WBK w terminie 30 dni od dnia ich wpływu.
4. W szczególnych przypadkach, w których rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od BZ WBK, termin ich rozpatrzenia może ulec wydłużeniu, o czym BZ WBK poinformuje osobę składającą reklamację, wraz ze wskazaniem terminu, w którym reklamacja zostanie rozpatrzona.

§ 7 [Postanowienia końcowe]

1. Treść Regulaminu będzie dostępna w placówkach BZ WBK oraz na stronie internetowej: www.bzwbk.pl i www.bzwbkaviva.pl.
2. BZ WBK, jako organizator Promocji i administrator danych informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnik ma prawo dostępu do jego danych i ich poprawiania. Dane zbierane są na zasadzie dobrowolności.
3. Organizatorzy są odpowiedzialni za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. W kwestiach nie uregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 1.10.2011 roku.

Numer PESEL

.....

otrzymałem/am, zapoznałem/am się i akceptuję

.....

(data i podpis Ubezpieczonego)