



Warszawa, 4 marca 2010 r.

## Wyniki towarzystw ubezpieczeniowych BZ WBK- Aviva w 2009 r.

Rok 2009 był pierwszym pełnym rokiem działalności operacyjnej BZ WBK-Aviva Towarzystw Ubezpieczeń. W tym czasie spółki osiągnęły bardzo dobre wyniki zarówno pod względem przypisu składki jak i wyniku finansowego – łączny przypis w wysokości 270 mln zł i zysk netto na poziomie 1,3 mln zł.

To znacznie lepszy wynik finansowy niż przewidywał biznes plan, gdzie pierwsze zyski spółek miały się pojawić dopiero w II kw 2010 r.

### BZ WBK- Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń (razem TU na Życie oraz TU Ogólnych)

Pozycja	2009 (tys. zł)
Składka przypisana brutto	270 231
Przychody z lokat	6 707
Koszty działalności ubezpieczeniowej	81 821
Wynik techniczny	- 1 289
Wynik finansowy brutto	1 704
Wynik finansowy netto	1 262
Wyłacone świadczenia i odszkodowania	5 432
Lokaty	303 669

*Jesteśmy bardzo zadowoleni z osiągniętych wyników, znacząco przekraczających nasze plany. Potwierdzają one słuszność naszego modelu biznesowego, gdzie kluczowymi czynnikami sukcesu są bardzo efektywna sprzedaż dotychczasowych produktów ubezpieczeniowych, sukcesywne i przemyślane poszerzanie oferty, wysoka jakość obsługi klienta i efektywność kosztowa, komentuje Jacek Koronkiewicz, Prezes Zarządu BZ WBK-Aviva Towarzystw Ubezpieczeń.*

W ubiegłym roku spółki koncentrowały się na sprzedaży dotychczasowych produktów ubezpieczeniowych oraz dalszym rozwoju oferty produktowej dla klientów Banku Zachodniego WBK.



## Komunikat prasowy

W ramach ubezpieczeń do produktów kredytowych z sukcesem rozwijano sprzedaż ubezpieczeń kredytobiorców kredytu gotówkowego, gdzie odnotowało średniomiesięczny wzrost składki w wysokości 14% w odniesieniu do roku ubiegłego. Blisko 60% klientów banku korzystających z kredytu gotówkowego wybierała ubezpieczenie do tego produktu.

W kwietniu oferta produktowa rozszerzyła się o ubezpieczenie utraty pracy do lokat.

W listopadzie wprowadzono pakiet ubezpieczeń „Na obcasach” do konta dedykowanego kobietom. W końcówce roku w ofercie pojawiało się ubezpieczenie Ochrona Płatności zabezpieczające stałe wydatki domowe klientów banku na wypadek utraty pracy lub choroby, które już w momencie startu sprzedaży cieszyło się dużym zainteresowaniem ze strony klientów.

W ramach produktów o charakterze inwestycyjnym bardzo owocna okazała się subskrypcja produktu strukturyzowanego (w formie ubezpieczenia na życie i dożycie), gdzie pozyskano 138 mln zł składki. W ostatnich dniach sierpnia do sprzedaży wprowadzony został produkt typu unit-linked – Program Inwestycyjny In Plus BZWBK.

Równolegle z rozwojem oferty produktowej towarzystwa BZ WBK-Aviva koncentrowały się na usprawnianiu jakości obsługi klienta oraz dalszej integracji pomiędzy systemami bankowymi i ubezpieczeniowymi.

O jakości oferty BZ WBK-Aviva świadczą też liczby obrazujące wypłacone świadczenia i odszkodowania. W ubiegłym roku, Spółki wypłaciły ponad dwa tysiące świadczeń i odszkodowań, na łączną kwotę 5,4 mln zł. Znakomita ich większość dotyczyła ubezpieczeń powiązanych z kredytami, czyli sytuacji podwójnie ciężkiej dla Klientów, ponieważ związanej nie tylko ze trudnym zdarzeniem (np. utrata pracy), ale także koniecznością obsługi kredytu, która dzięki ubezpieczeniu jest w takiej sytuacji łatwiejsza.

W 2010 roku Towarzystwa Ubezpieczeń BZ WBK-Aviva zamierzają wprowadzić do oferty bankowej pakiet nowych ubezpieczeń na życie dla kredytobiorców kredytów hipotecznych, ubezpieczenie turystyczne w systemie direct, ubezpieczenie na życie sprzedawane niezależnie od oferty bankowej oraz pakiet ubezpieczeń dla sektora małych i średnich przedsiębiorstw.

W kolejnych latach spółki BZ WBK-Aviva skupią się nad dalszym rozwojem oferty produktowej spełniającej oczekiwania klientów banku oraz dopasowanej do zmieniających się warunków rynkowych. Będą koncentrować się na sprzedaży produktów inwestycyjnych



## Komunikat prasowy

---

ze składką jednorazową i regularną, produktów ochronnych do produktów kredytowych oraz produktów ochronnych niepowiązanych z produktami bankowymi.

W latach 2010 – 2012 BZ WBK-Aviva planuje osiągnięcie udziału w rynku banacassurance na poziomie 12%-15%. Celem spółek jest także zdobycie przez Bank Zachodni WBK pozycji lidera w zakresie banacassurance.

---

### Kontakt dla prasy:

*Katarzyna Mirowska-Wawrzyniak, BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń,  
tel. (61) 659 66 09, 0 607 16 30 16, [kasia.mirowska@bzwbkaviva.pl](mailto:kasia.mirowska@bzwbkaviva.pl)*

**BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń** to dwie spółki ubezpieczeniowe (na życie i majątkowa) utworzone w 2008 r. przez **Bank Zachodni WBK S.A.** – jeden z największych banków w Polsce i **Aviva International Insurance Ltd.**- spółkę piątej co do wielkości instytucji ubezpieczeniowej na świecie. Zapewniamy kompleksową ochronę ubezpieczeniową dla Klientów Bank Zachodniego WBK. Oferujemy pakiety ubezpieczeń do produktów bankowych, wśród nich ubezpieczenia do kredytu gotówkowego i kart płatniczych oraz ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi. Dodatkowe informacje: [www.bzwbkaviva.pl](http://www.bzwbkaviva.pl)